

Monsieur le Maire d'AVEZE
à
Monsieur BAGDIAN Pascal
Sous-Préfet d'Issoire
SOUS-PREFECTURE
1, Bd de la S/Prefecture
63500 ISSOIRE

Objet :

Problèmes récurrents
internet-téléphonie mobile
Commune d'Avèze

Avèze, le 4 Décembre 2019

Monsieur le Sous-Préfet,

Suite à notre rencontre du 30 Octobre dernier, je vous informe par la présente que depuis plusieurs années, nous souffrons de problème de réception insuffisante aussi bien en téléphonie mobile qu'au niveau d'internet.

Malgré une pétition et une mention sur le cahier de doléances, aucun effet n'est à constater à ce jour, au contraire :

- les pannes et incidents se répètent régulièrement : 3 sur le dernier trimestre qui ont laissé la mairie et le centre bourg sans téléphone ni internet pendant 3 semaines ;
- lorsqu'une panne intervient, les délais d'intervention technique de remise en état sont de plus en plus longs et souvent effectués de manière aléatoire, désinvolte, sans aucune conscience professionnelle. L'opérateur fait appel à des sous-traitants qui sont rémunérés à la tâche dans un temps déterminé, ce qui implique un travail bâclé et non contrôlé, il arrive très souvent qu'un dépannage de ligne occasionne des pannes sur d'autres abonnés ;
- des solutions d'attente proposées par l'opérateur existent en cas de panne, cependant il est nécessaire d'aller à l'agence de Clermont-Ferrand (une demi-journée aller-retour) ;
- le village est doté de plusieurs dizaines de gîtes qui reçoivent des dizaines de familles chaque année ; ces familles repartent déçues du fait d'absence de connexion, à la fois internet et téléphonie mobile. Ces visiteurs laissent souvent de mauvaises appréciations de leur séjour à cause

de ces soucis, ce qui nuit à l'image non seulement de la commune mais également au Département et à La Région ;

- nous avons également dans la commune des travailleurs qui pâtissent de ces dysfonctionnements.

De plus avec tous ces problèmes, nous avons un débit extrêmement faible, voire inexistant, avec de fréquentes coupures en cours de journée. L'opérateur historique donne comme raison le fait que nous sommes en bout de réseau et que les lignes enterrées sont gravement endommagées. Par ailleurs, avec les centaines de dépannage qui ont été effectués par les uns et les autres, nous faisons face à un imbroglio et d'enchevêtrement de fils qui permettent quasiment plus de faire un dépannage correct.

En pièce jointe, je vous remets deux témoignages de citoyens exaspérés : voilà mon quotidien d'élu rural, j'estime que mes administrés ont droit à un service équivalent à celui donné aux usagers urbains d'autant plus qu'ils sont soumis au même tarif.

Je sollicite donc de votre part un appui, une aide, une intervention auprès de qui de droit pour que cette situation évolue le plus rapidement possible et vous remercie dès à présent pour l'attention que vous porterez à cette requête.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Sous-Préfet, l'assurance de mon plus profond respect.

Le Maire,
Gilles BONHOMME

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'S' followed by a horizontal line, is written over a circular official stamp. The stamp is partially obscured by the signature and contains some illegible text, possibly including the name of the commune or the official's title.

PIECE n° 1

Madame, Monsieur,

Nous vous informons de la bonne réception de votre message.

Toutefois, pour que l'envoi à la Présidence de la République soit effectif, vous devez cliquer sur le lien suivant :

https://ecrire.elysee.fr/validation_mail/3f577bd146d05e76bd8dd229d59baf1f55929c269647b2ed87be981d367929e3

Sans confirmation de votre part, le message posté sur le site sera effacé sous 72 heures.

L'outil Ecrire au Président
Présidence de la République

=====

Voici, pour votre information, le contenu du message que vous avez saisi (validation impérative via le lien ci-dessus) :

Votre identité :

Madame
PIETRUSIAK
Marie Odile

Vos coordonnées :

LE BOURG
63690 AVEZE
France

Vous êtes un particulier

Votre sujet :

Autre

Votre message :

Bonjour et merci de pouvoir m'exprimer. J'habite un village d'Auvergne dans lequel j'ai des gîtes et des chambres d'hôtes.

Pas de réseau téléphonique, même fixe depuis des jours et des problèmes de coupures régulières depuis 2011. Pendant ce temps, mes vacanciers se lamentent, je paie un abonnement dont je ne peux pas profiter et les services Orange me disent qu'ils ne peuvent rien faire car le réseau est en mauvais état. Donc, perte de chiffre d'affaires, mauvaises appréciations sur les sites alors que cela n'est pas de ma faute, je suis dans une spirale.

Ne peut-on pas travailler correctement en France. J'ai habité cinq pays dont la Tunisie (on me dépannait dans la journée), le Maroc, la Belgique, l'Espagne. Je reviens du fin fond de la Pouille où là, j'avais du réseau.

Je suis exaspérée par le fait que je me sens prise en otage, tout comme mes 200 concitoyens d'Avèze, nous sommes tous dans la même situation (je suis élue de la commune).

A l'aide, s'il vous plaît, merci. Voici mon numéro de fixe, mais vous n'arriverez pas à me joindre.

PIECE n° 2

De : Marc VAYSSIE [mailto:marcvayssie@orange.fr]

Envoyé : jeudi 28 novembre 2019 13:49

À : Gilles Bonhomme; cecile.chadeyronorange.com; NGUYENAnthonyDRAUVERGNE

Cc : CORDEIROMarieDRAUVERGNE; DONDAINOlivierDRAUVERGNE

Objet : [EXT] RE: Signalement commune d'Aveze

Bonjour Gilles.

Le réseau est rétabli d'après Orange. Malheureusement je profite d'un créneau de connexion pour t'informer du résultat.

Donc, toujours une connexion aléatoire.

J'ai vu Patrick et Fernande à Roussières ce matin. Le téléphone marchait ce matin comme chez moi !!!

Il n'y a pas eu de suivi de la ligne.

Quand ils sont venus, ils n'ont pas vu dans le chemin que le câble était décroché d'un poteau et qu'un peu plus loin

il était accroché à un arbuste (vraisemblablement par un paysan).

Mieux, à vingt mètres de leur intervention il y a un raccord de câble qui traîne au sol et on voit les fils de connexion

qui bientôt seront dans la neige !!!

Bref, je crois Gilles qu'on se moque de nous, de toi ???

Franchement je suis dégouté.

Marc